

苦情報告書

令和4年 6月 7日

部署	アゼリー保育園	氏名	
----	---------	----	--

(1) 苦情内容

発生日時	令和4年 6月 6日 18時 0分頃		
発生先	0歳児クラス	ご担当者	
連絡先			
件名	子どもの発熱について		
詳細	子どもの発熱(37.5℃以上)により、迎えと次の日の欠席について依頼。		

(2) 苦情対応・解決結果

対応者	岸本 美保
対応内容	<p>発熱後はコロナ禍であり、また感染症の疑いがある為、早急の迎え次の日の欠席は保護者の皆様に依頼している事、重要事項説明書でも記載させて頂いているとも伝えた。</p> <p>保護者より我が子は平熱が高めでまだ0歳児の為体温調節が上手にできない為、体温により様子を見て頂きたいと要望。</p> <p>園では、病気からなのか、それとも平熱が高く体温調節が出来ない為の発熱なのか、医療的に分からない事を伝え、かかりつけの病院の医師に相談する事を提案した。</p> <p>ただ、発熱をした日ではなく、次の日の返答となってしまう、保護者が病院に相談する日が遅れてしまい、保護者にご迷惑を掛けてしまったことに謝罪をした。</p>
原因	発熱時の対応について職員間の周知が確立していない事。
対策	<p>発熱時の対応について職員間で再度共有していく。</p> <p>引き続き、看護師の支持を仰ぎながら、日々園児の体調管理をしっかりしていく。</p>
備考	